



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Российской Федерации Ю.Д.Недвиги» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	До 29.02.2020г.	Зотова Е.А. зам. директора по УВР		
1.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	1 раз в день	Зотова Е.А. зам. директора по УВР Алексеева В.В. зам. директора по ВР		

	деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»					
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Мероприятия, направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	2020 год	Руденко С.В. зам. директора по АХР		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	Март-апрель 2020г.	Администрация, Острова А.В. педагог-психолог		
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем	В течение года	Администрация, педагоги-психологи		

		месте. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации				
4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, получения консультации по оказываемым услугам и пр.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	В течение года	Администрация, Острова А.В. педагог-психолог		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации, а также на общешкольных родительских собраниях	Январь-март 2019	Зотова Е.А. зам. директора по УВР Алексеева В.В. зам. директора по ВР		
5.2.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.	До 31.01.2020 г.	Алексеева В.В. зам. директора по ВР, Классные руководители		
5.3.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	2020 год	Титова И.Ю. директор школы		

	образовательной организации	услуг образовательной организацией в полном объеме.				
--	-----------------------------	---	--	--	--	--