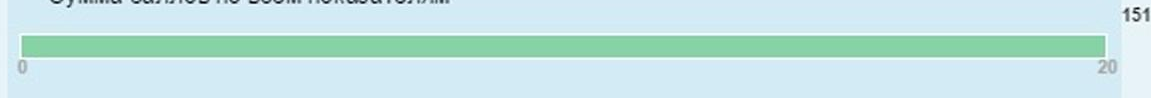




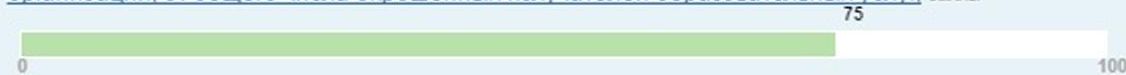
Значение показателей по критерию за 2016 год

Критерий "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"

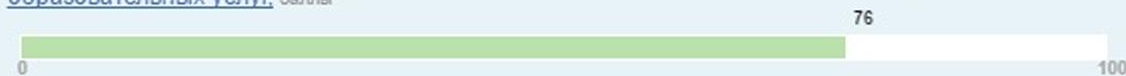
Сумма баллов по всем показателям



Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы



Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы



Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично